

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЛЕДЖ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ И ТУРИЗМА НА КМВ»**

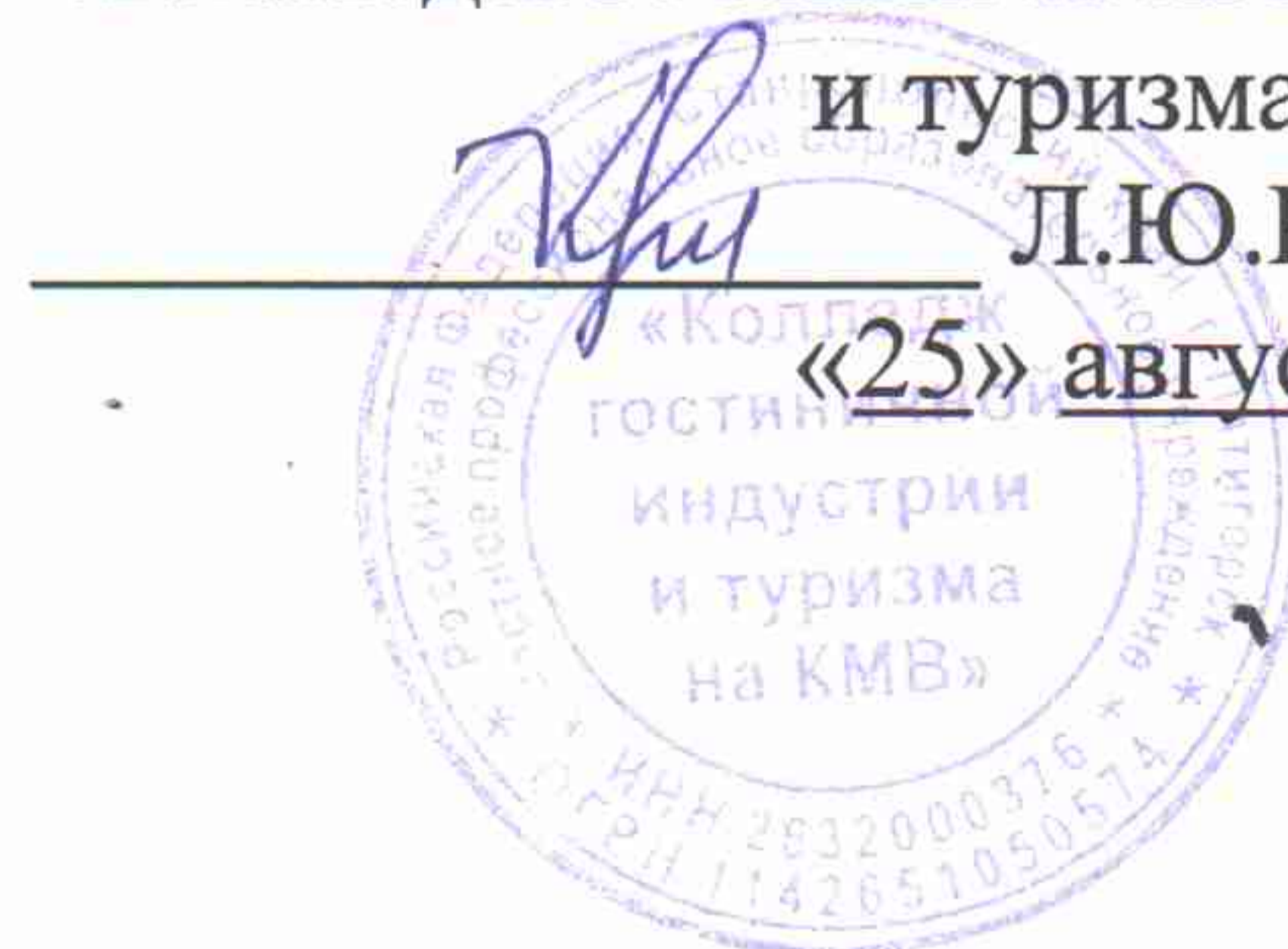
СОГЛАСОВАНО

Директор
Туристической фирмы
«Дольче Вита»
Т.В. Степаньянц
«25» августа 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ
«Колледж гостиничной индустрии
и туризма на КМВ»
Л.Ю.Кравченко
«25» августа 2023 г.



**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

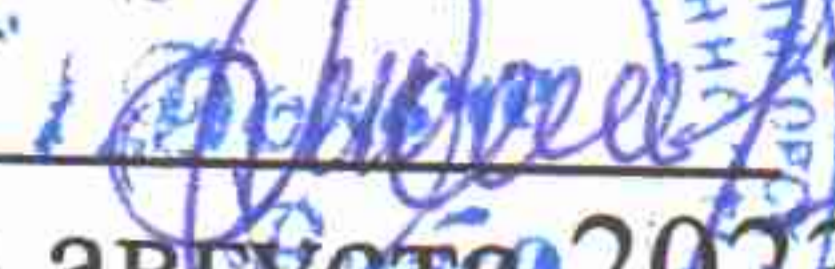
Специальность: 43.02.10 Туризм
Квалификация: Специалист по туризму
Уровень подготовки: базовый

г. Пятигорск, 2023

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЛЕДЖ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ И ТУРИЗМА НА КМВ»**

СОГЛАСОВАНО

Директор
Туристической фирмы
«Дольче Вита»

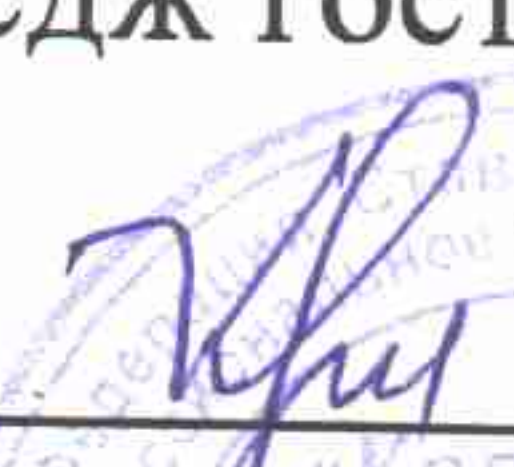
 Т.В. Степаньянц
«25» августа 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ

«Колледж гостиничной индустрии
и туризма на КМВ»

 Л.Ю.Кравченко
«25» августа 2023 г.



**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Специальность: 43.02.10 Туризм
Квалификация: Специалист по туризму
Уровень подготовки: базовый

г. Пятигорск, 2023


- Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с:
- ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014 г. № 474;
 - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 464 (в ред. приказов Минобрнауки России от 22.01.2014 г. № 31, от 15.12.2014 г. № 1580);
 - Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013 г. № 968 (в ред. приказа Минобрнауки России от 31.01.2014 г. № 74);
 - Методическими рекомендациями по организации выполнения и защиты выпускных квалификационных работ в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (письмо Минобрнауки России от 20.07.2015 г. № 06-846);
 - Уставом ЧПОУ «Колледж гостиничной индустрии и туризма на КМВ»;
 - Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников ЧПОУ «Колледж гостиничной индустрии и туризма на КМВ».

Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.10 Туризм.

ОДОБРЕНА

Цикловой методической комиссией
Протокол №1 от «25» августа 2023 г.
Председатель ЦМК


_____ А.А. Даудова

Зам. директора по УМР

_____ М.Ю. Кримчак

Составители: С.Н. Башкирова

Л.Ю. Кравченко

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1 Область применения программы ГИА

Программа государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) является частью основной профессиональной образовательной программой соответствия с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения видов профессиональной деятельности специальности:

- Предоставление турагентских услуг.
- Предоставление услуг по сопровождению туристов.
- Предоставление туроператорских услуг.
- Управление функциональным подразделением организации.

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Управление функциональным подразделением организации.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

1.2 Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества профессиональной подготовки выпускника по специальности 43.02.10 Туризм требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и запросам работодателей.

1.3 Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации

Всего 6 недель, в том числе:

- подготовка ВКР - 4 недели,

- защита ВКР – 2 недели.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Государственная итоговая аттестация выпускников ЧПОУ «Колледж гостиничной индустрии и туризма на КМВ» по программе подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.10 Туризм в соответствии с ФГОС СПО состоит из одного аттестационного испытания - защиты выпускной квалификационной работы.

2.2 Структура и содержание выпускной квалификационной работы соответствует Методическим рекомендациям по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (письмо Минобрнауки России № 06-846 от 20.07.2015 г.).

Темы ВКР имеют практико-ориентированный характер и соответствуют содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Перечень тем по ВКР:

- разрабатываются преподавателями МДК в рамках профессиональных модулей;
- рассматриваются на заседаниях Методического Совета;
- утверждаются после предварительного положительного заключения работодателей.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ по специальности 43.02.10 Туризм

1. Оценка туристского потенциала региона Кавказских Минеральных Вод и разработка нового продукта.
2. Оценка и анализ конкурентоспособности российских туристических предприятий на примере деятельности туристических фирм Кавказских Минеральных Вод.
3. Роль рекламных и PR-кампаний в туристическом бизнесе.
4. Основные приоритеты государственной политики в сфере туризма в РФ.

Анализ целевой программы «Развития внутреннего и выездного туризма в России 2011-2018гг.»; пути внедрения на Кавказских Минеральных Водах.

5. Кавказские Минеральные Воды как основной туристско-рекреационный регион РФ. Пути и перспективы развития.
6. Рекреационный туризм как перспективное направление развития внутреннего туризма в РФ.
7. Современное состояние и перспективы развития культурно-познавательного туризма на Кавказских Минеральных Водах.
8. Разработка PR-проекта по продвижению туристических услуг.
9. Оценка и анализ влияния внутреннего туризма на экономику Ставропольского края: проблемы и перспективы на современном этапе.
10. Религиозный туризм в спектре туристских услуг и разработка проекта паломнического тура по Западному Кавказу (на примере Грузии).
11. Особенности развития туризма на Юге России (на примере Краснодарского края).
12. Перспективы развития рынка лечебно-оздоровительных туристских услуг региона Кавказских Минеральных Вод.
13. Разработка рекламной кампании и оценка ее эффективности в турфирме.
14. Особенности работы менеджера в туристической фирме.
15. Особенности развития экологического туризма в СКФО на примере Кабардино-Балкарии и Ставропольского края.
16. Организационная структура и имидж туристской фирмы.
17. Программный туризм как основа современного туроперейтинга.
18. Характеристика современного рынка туроператорских и турагентских услуг в России.
19. Характеристика и пути совершенствования культурно-досуговых программ в рекреационном туризме Кавказских Минеральных Вод и курортов Краснодарского края.
20. Показатели эффективности и конкурентоспособности анимационной деятельности на примере туристско-рекреационных комплексов г. Сочи.
21. Оценка уровня развития и эффективности туристского менеджмента в РФ.

22. Роль рекреационных услуг в обеспечении конкурентоспособности туристских комплексов региона Кавказские Минеральные Воды. Анализ и оценка эффективности.
23. Специфика туристского сопровождения во внутреннем туризме, пути оптимизации процесса на современном этапе.
24. Состояние и перспективы развития экологического туризма в Северо-Кавказском Федеральном округе на примере Кабардино-Балкарии и Ставропольского края.
25. Технология и организация культурно-познавательного тура (название).
26. Методы разработки и технология проведения тематической исторической экскурсии (на примере разработки экскурсии «название»)
27. Особенности разработки и организация природно-познавательного тура «название»
28. Методы разработки и технология проведения автобусной экскурсии «название»
29. Организация и технология предоставления услуг по сопровождению туристов на автомобильном транспорте
30. Туристские ресурсы как фактор повышения успешности деятельности турфирмы.
31. Психологические условия и управленческие технологии формирования межличностных коммуникаций в трудовом коллективе (на примере конкретной турфирмы)
32. Анализ системы продвижения туруслуг (на примере конкретной турфирмы)
33. Совершенствование системы планирования на предприятии туристической индустрии
34. Анализ системы управления турпредприятием (на конкретном примере)
35. Анализ системы кадрового менеджмента турпредприятия (на конкретном примере)
36. Оценка конкурентоспособности услуг турпредприятия (на конкретном примере)
37. Развитие инфраструктуры тур-, гостиничной индустрии в регионе Кавказских Минеральных Вод.
38. Анализ влияния менеджмента на качество туристских услуг и конкурентоспособность туристской фирмы.
39. Управление качеством обслуживания на предприятиях туристической индустрии.
40. Стандарты организаций в системе управления качеством туристской компании.

41. Способы повышения конкурентоспособности массового туристского продукта.
42. Управление качеством в индустрии туризма (на примере турфирмы...)
43. Оценка и анализ влияния туристских потоков на экономику страны.
44. Проблемы использования схемы активных продаж в современном российском туризме.

2.3 Структура выпускной квалификационной работы:

- введение;
- теоретическая часть;
- практическая часть;
- заключение, рекомендации по использованию полученных результатов;
- список используемых источников;
- приложения.

Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы, формулируются цель и задачи.

При работе над теоретической частью определяются объект и предмет ВКР, рассматриваемых проблем. Проводится обзор используемых источников, обосновывается выбор применяемых методов, технологий и др. Работа выпускника над теоретической частью позволяет руководителю оценить следующие общие компетенции:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляя к ней устойчивый интерес;
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Работа над вторым разделом должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций:

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
- ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Заключение содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов.

2.4 Защита выпускных квалификационных работ.

К защите ВКР допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом, в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

При выполнении выпускной квалификационной работы реализация программы ГИА предполагает наличие учебной аудитории, включающей:

- рабочее место для консультанта-преподавателя;
- компьютер, принтер;
- рабочие места для обучающихся;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения;
- график проведения консультаций по выпускным квалификационным работам;
- график поэтапного выполнения выпускных квалификационных работ;
- комплект учебно-методической документации.

При защите выпускной квалификационной работы для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов Государственной аттестационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

3.2 Информационное обеспечение ГИА:

1. Программа государственной итоговой аттестации.
2. Методические рекомендации по разработке выпускных квалификационных работ.
3. Федеральные законы и нормативные документы.
4. Литература по специальности.
5. Периодические издания по специальности.

3.3 Общие требования к организации и проведению ГИА

3.3.1 Для проведения ГИА создается Государственная аттестационная комиссия в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 года № 968 (в ред. приказа Минобрнауки России от 31 января 2014г. № 74).

3.3.2 Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии и ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы, а также рецензента.

3.3.3 В основе оценки выпускной квалификационной работы лежит пятибалльная система.

«Отлично» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ проблемы, критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется логичным, последовательным

изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы руководителя и рецензента;
- при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению положения предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ проблемы и критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями;

- имеет положительный отзыв руководителя и рецензента;
- при защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточным критическим разбором деятельности предприятия (организации), в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

- при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопроса темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за следующую дипломную работу:

- не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора деятельности предприятия (организации), не отвечает требованиям изложенным в методических указаниях;
- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;
- в отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания;
- при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал.

3.3.4 При подготовке к ГИА обучающимся оказываются консультации руководителями от колледжа, назначенными приказом директора. Во время подготовки обучающимся может быть предоставлен доступ в Интернет.

3.3.5 Требования к учебно-методической документации: наличие рекомендаций по выполнению выпускных квалификационных работ.

3.4 Кадровое обеспечение ГИА

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением выпускных квалификационных работ: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

Требование к квалификации руководителей ГИА от организации (предприятия): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВКР

критерии	показатели			
	«неуд.»	«удовл.»	«хорошо»	«отлично»
Актуальность	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состоявшейся действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
Логика работы	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы.
Сроки	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня).	Работа сдана с соблюдением всех сроков.

Самостоятельность в работе	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты.	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.	После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.	После каждой главы параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР
Оформление работы	Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям.	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	Соблюдены все правила оформления работы.
Литература	Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников.	Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.	Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг	Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг.
Защита работы	Автор совсем не ориентируется в терминологии работы.	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГАК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения,	Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал. Презентации, схемы,

		зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).
Оценка работы	Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.	Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.	Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.	Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.